A quién dirigirse y cómo hacerlo

Estimados colegas, gracias por dedicar tiempo a leer esta información sobre las instalaciones y la seguridad e higiene. Este comité es responsable de todos los aspectos de la seguridad e higiene de las personas, así como del estado y la seguridad de las instalaciones de APROP. No nos hacemos responsables de la seguridad e higiene de los animales, a menos que ello afecte a la seguridad de los voluntarios y del público en general.

Peter necesita que los voluntarios le envíen información sobre el comportamiento animal que pueda tener un impacto negativo en la seguridad de los voluntarios y del público en general. Esta información le permite colocar la señalización de advertencia adecuada, codificada por colores, en las hojas de paseo, los arneses y las jaulas. Peter también elabora perfiles de comportamiento canino, tanto en línea como fuera de línea, para que los voluntarios puedan participar activamente en su propia seguridad y en la del público en general, comprendiendo plenamente las características del perro que van a pasear. Peter necesita estar al tanto de todos los incidentes, independientemente de si resultan en lesiones o no. A estos incidentes sin lesiones los denominamos cuasi accidentes. Los cuasi accidentes son tan valiosos como las lesiones reales en la evaluación de riesgos, ya que informan a Peter sobre la posibilidad de que se produzcan lesiones, lo que le permite tomar las medidas adecuadas para prevenir futuros incidentes que podrían resultar en lesiones.

Carol es responsable de la comunicación entre todas las partes interesadas. Carol enviará toda la información relacionada con la salud y la seguridad a los voluntarios. Por ejemplo, cuando APROP organice eventos de capacitación o si se presenta una infección zoonótica en las perreras. Si se requieren procedimientos de emergencia nuevos o temporales, Carol se encargará de difundir la información. Además, junto con Rachel, mantendrá informada a la Junta sobre el trabajo de este comité. Los voluntarios pueden contactar a Carol con ideas y sugerencias, y ella las transmitirá a la persona correspondiente.

Tony es responsable del mantenimiento y la mejora de las instalaciones, así como del desarrollo de procedimientos de capacitación e inducción para los voluntarios, con especial atención a la salud y la seguridad. Tony desea que los voluntarios estén atentos a todo lo que sucede en el refugio y sus alrededores. Si ven algo que necesita reparación, especialmente si creen que podría causar daño o lesiones a un voluntario o al público, por favor, infórmenle a Tony. Se solicita la misma precaución en caso de incidentes leves: si tropiezan, resbalan o casi se golpean la cabeza, avísenle a Tony e intentaremos solucionarlo antes de que ocurra una lesión. Para asuntos no urgentes, envíen un correo electrónico; para emergencias, una llamada privada o un mensaje de WhatsApp. Tony también agradece las ideas para

jornadas de formación y, si alguien desea impartir una sesión en cualquier área en la que tenga experiencia, por favor, póngase en contacto con él.

Rachel es responsable de supervisar el trabajo de este comité y actúa como asesora, aportando su experiencia al proceso de toma de decisiones. Junto con Carol, Rachel mantiene la comunicación fluida entre este comité y la Junta Directiva de APROP. Rachel también está dispuesta a abordar cualquier problema general relacionado con las instalaciones o la seguridad e higiene que los voluntarios deseen plantear de forma informal, simplemente conversando amistosamente. Si bien el comité prefiere la comunicación por correo electrónico o WhatsApp para tener constancia de cualquier problema, Rachel está disponible para escuchar y asesorar cuando sea necesario.

Este comité se dedica a garantizar que el entorno de voluntariado en APROP sea lo más seguro posible, dentro de las limitaciones de un presupuesto limitado. Queremos trabajar en colaboración con todos los voluntarios. La seguridad e higiene es responsabilidad de todos. Todos somos responsables de nuestra propia seguridad, la de nuestros compañeros y la del público. Entre bastidores, este comité participa en muchas otras tareas cotidianas, como reabastecer los botiquines de primeros auxilios, inspeccionar las instalaciones y recopilar información para la elaboración de la política de salud y seguridad.

Las quejas sobre este comité o cualquier otra persona que, en su opinión, ponga en riesgo a otros voluntarios o al público, se tratarán con la más estricta confidencialidad y se gestionarán de forma justa, sensible y profesional. Dependiendo de la naturaleza de la queja, esta podría ser remitida a la Junta Directiva, donde recibirá la misma atención y consideración.

Agradecemos su participación en la mejora de la salud, la seguridad y el entorno laboral, y nos comprometemos a responder a todas las solicitudes urgentes de inmediato para informarle de que estamos tomando medidas. Para las solicitudes no urgentes, nos pondremos en contacto con usted en un plazo de 72 horas para informarle de que estamos estudiando su solicitud. En todos los casos, le agradecemos su responsabilidad en la mejora de la seguridad en APROP.

Gracias.

El equipo de Instalaciones / Salud y Seguridad.